

「ベルテクノ」ブランドで販売致しましたスライド式調理カウンター(コンセント付家具)をご使用のお客様へ大切なお知らせと無償点検・修理のお願い

平素は弊社製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

さて、1998年(平成11年)8月から2008年(平成20年)3月まで弊社で販売致しました『ベルテクノ』ブランドのスライド式調理機器カウンターに於いて、カウンターのご使用状況によっては電源コードにねじれが生じ、コンセント接続付近で断線する事例がありました。断線したまま電気器具をご使用になられると、異常発熱により異臭、発煙の恐れがあります。

つきましては、下記の対象製品をご使用のお客様におかれましては、これからもご安心してご使用頂くために、無償点検・修理等の安全対策をさせていただきますので、下記の弊社「ベルキッチン受付センター」(フリーダイヤル)までご連絡をお願い申し上げます。

また通常のご使用におきましても、定格電気容量の1200W(2つのコンセントの合計)以上の電気器具をご使用になられますと、電線に大きな抵抗がかかり、発煙等に至る場合がございます。当該電気器具の消費電力をご確認の上、ご使用いただきます様かさねてお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご心配をおかけしますことを、心からお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

<社名変更の経緯>

2008年2月1日 新設分割により、株式会社ベルキッチン(当時の製品ブランド:ベルテクノ)

■対象製品

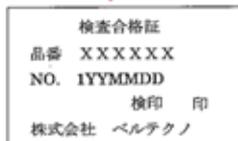
・スライド式調理機器カウンター(コンセント付家具)

製品型番：OS-75TDK 及びそれに準ずる特注品

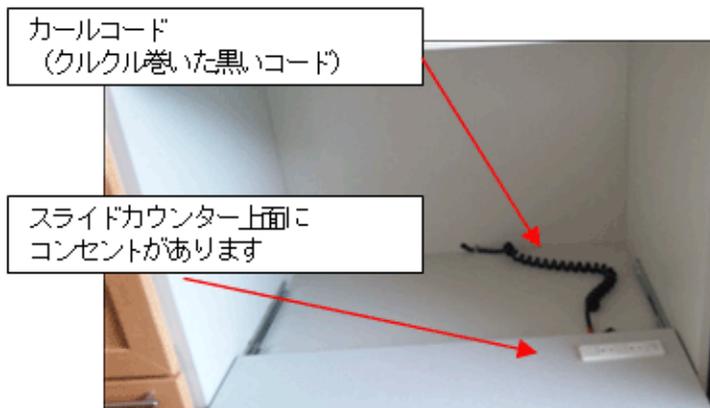
調理器カウンター



使用例



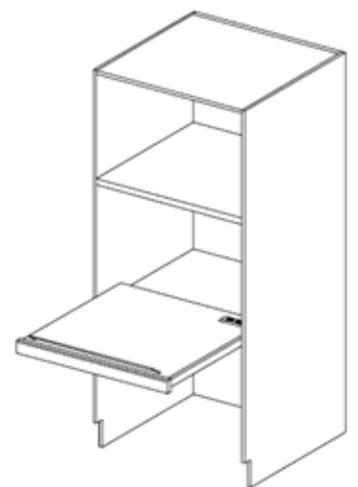
(検査合格証のイメージ)



カールコード
(クルクル巻いた黒いコード)

スライドカウンター上面に
コンセントがあります

コンセント部分の拡大写真



(イメージバース)

■対象製品のご確認方法

1. カウンター下側の右側面の内側に貼られている検査合格証シールをご確認下さい。

シールに「株式会社ベルテクノ」と表示してあるのをご確認ください。

2. 黒のカールコードが背板からコンセントの裏面に配線されています。

3. スライド式調理機器カウンター上面にコンセントが付いています。

背板にコンセントが付いている製品は対象外となります。

■修理等の安全対策をさせて頂くまでの対処方法

1. スライド式調理機器カウンター専用のブレーカーがある場合は、ブレーカーを落として下さい。

2. ブレーカーが無い場合は、コンセントをご使用にならないで下さい。

■お客様からのお問い合わせ先

※こちらのフリーダイヤル、FAX、電子メールは無償点検・修理専用です。

通常のメンテナンスは**お客様相談室 0120-641-265**にご連絡ください。

(詳しくは [お問い合わせ・相談窓口のページ](#)をご覧ください。)

株式会社 ベルキッチン受付センター

■ お電話によるお問い合わせ

フリーダイヤル(無料)

 0120-201-271

受付時間

平日 午前9:00 ~ 午後5:00

※上記時間外につきましては、留守番電話にて受付させていただきます。

■ FAXによるお問い合わせ

フリーダイヤル(無料)

 0120-201-291

■ 電子メールでのお問い合わせ

bel-01@belkitchen.co.jp

■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、当該安全対策の目的にのみ 利用し、管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を徹底させます。