

「洗面化粧台(M-60 型)」のミラーキャビネットをご使用のお客様へ 大切なお知らせと無償修理のお願い(焼損の恐れ)

平素は弊社製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

さて、1989年(平成元年)4月から2007年(平成19年)5月まで弊社で販売致しました『ベルテクノ』及び『イズミ』ブランド洗面化粧台(M-60型)のミラーキャビネットにおいて、ご使用環境や長年のご使用によって 照明スイッチ部分でトラッキング現象4件(うち焼損に至った現象2件)が確認されました。

弊社といたしましては、お客様の安全を最優先に考え、修理等の安全対策をさせて頂くことと致しました。

つきましては、下記の対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記の弊社専用窓口(フリーダイヤル)までご連絡をお願い申し上げます。弊社にてミラーキャビネットを無償で修理等の安全対策をさせていただきます。

お客様にはご不便とご心配をおかけしますことを、心からお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

■対象製品

「洗面化粧台(M-60型)のミラーキャビネット」

製品型番：M-60W / M-60WH / M-601W / M-601WH

※リフォーム前や以前住んでいたアパート・マンション等へ設置してあったと思われる場合でも情報を頂きたいと思えます。

対象製品確認方法

- ① 鏡の形状に大きな特徴があり、左上面と右下面が斜めにカットされています。
- ② 鏡左上に白熱球が縦(斜め)に2個並んでいます。
- ③ 洗面化粧台の横幅が60cmになります。

※上記①、②、③に合わせて下記のいずれか一つをご確認できれば対象製品となります。

- ④-1 ミラーキャビネット右側面のシールをご確認下さい。

販売期間によりシールの種類が異なっております。

「イズミ」、「東海シンク」、「ベルテクノ」のいずれかの文字をご確認下さい。

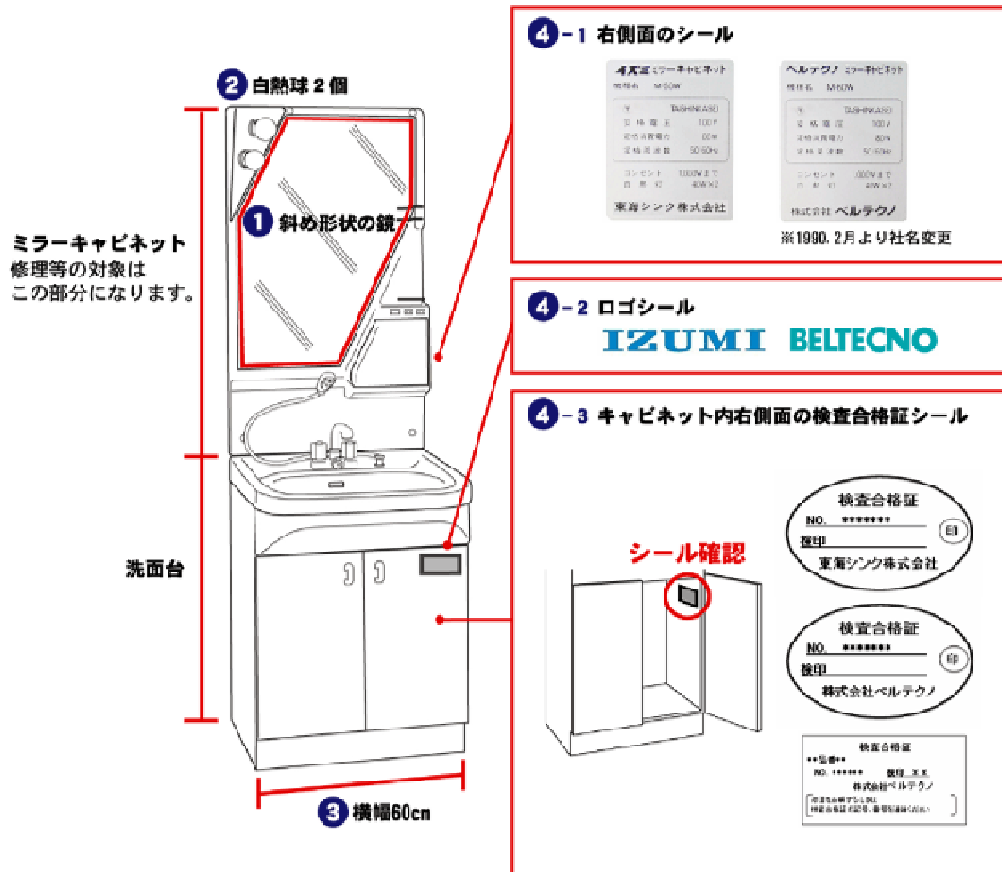
- ④-2 洗面台右上のロゴシールをご確認下さい。

「IZUMI」もしくは「BELTECNO」のロゴシールをご確認下さい。

- ④-3 洗面台中の右側面に検査合格証シールをご確認下さい。

扉を開いて頂き、右側面に検査合格証のシールが貼ってあります。

このシールへ「東海シンク株式会社」もしくは「株式会社ベルテクノ」と表示してあるのをご確認下さい。



対象製品をご確認できた場合、下記表から現在設置してあるミラーキャビネットの型番をご確認下さい。

型番	M-60W	M-60WH	M-601W	M-601WH
ミラー形状				
スイッチ部分	2連 曇り止めヒーターなし	3連 曇り止めヒーター付	2連 曇り止めヒーターなし	3連 曇り止めヒーター付
シャワーフック	あり	あり	なし	なし

■修理等の安全対策をさせて頂くまでの対処方法

- ① ミラーキャビネットの電源プラグが見える所にある場合は、照明・曇り止めヒータースイッチを切ってコンセントから電源プラグを抜いて下さい。
- ② ミラーキャビネットの電源プラグが見えない所にある場合は、次のことを行って下さい。
 - a. 照明用スイッチを切り、白熱球が冷えてから2個とも取り外して下さい。
 - b. 曇り止め機能が付いている機種は、曇り止めヒータースイッチを切って下さい。
 - c. ミラーキャビネットのコンセントはご使用にならないで下さい。

※ミラーキャビネット専用のブレーカーが設置されている場合は、ブレーカーを落として頂ければ上記①・②の必要はありません。

■お問い合わせ先

※こちらのフリーダイヤル、FAX、電子メールは無償点検・修理専用です。


通常のメンテナンスは**お客様相談室 0120-641-265**にご連絡ください。

(詳しくは [お問い合わせ・相談窓口のページ](#)をご覧ください。)

株式会社ベルキッチン 洗面受付センター

■ お電話によるお問い合わせ

フリーダイヤル(無料)

 **0120-201-271**


■ 受付時間

平日 午前9:00 ~ 午後5:00

※上記時間外につきましては、留守番電話にて受付させていただきます。

■ FAXによるお問い合わせ

フリーダイヤル(無料)

 **0120-201-291**

この案内の最終ページにあるFAX お問い合わせフォームをご利用ください。

■ 電子メールでのお問い合わせ

bel-01@belkitchen.co.jp

FAXフリーダイヤル ベルキッチン洗面受付センター 申し込み用紙

FAXフリーダイヤル 0120 - 201 - 291

記入日 平成 年 月 日

フリガナ					
お名前 (ご使用者)	ご連絡者のご使用者が違ふ場合はご使用者を記入しご連絡者は備考欄に記入してください				
郵便番号					
フリガナ					
ご住所					
電話番号	() -				
携帯番号					
住まい	持ち家(1戸建・マンション) ・ 賃貸住宅(1戸建・マンション/アパート) オーナー・管理会社が分かれば備考欄にご記入ください				
型番に○をつけて下さい	<input type="radio"/> M - 60W (曇り止めヒーターなし)	<input type="radio"/> M - 60WH (曇り止めヒーター付)	<input type="radio"/> M - 601W (曇り止めヒーターなし)	<input type="radio"/> M - 601WH (曇り止めヒーター付)	<input type="radio"/> 不明
製品	<p>ボール球 70φ ボール球 60φ シャワーフックあり スイッチ部分 2連</p>	<p>ボール球 70φ ボール球 60φ シャワーフックあり 3連</p>	<p>ボール球 70φ ボール球 60φ シャワーフックなし 2連</p>	<p>ボール球 70φ ボール球 60φ シャワーフックなし 3連</p>	型番特定不能
連絡希望 時間帯	いつでも良い ・ 午前中 ・ 午後 ・ 夕方6時以降 ・ 土日祝日 ・ その他()				
ご訪問 希望日	いつでも良い ・ 平日 ・ 土曜日 ・ 日曜 祝日 実際の工事日は別途相談させていただきます				
何でお知り になりましたか	ホームページ ・ ポスター/チラシ ・ 社告 ・ 新聞 ・ 知り合い ・ 業者 ・ その他()				
備考					

FAXフリーダイヤル 受付者

名前	NO
----	----